



Stand: 1. Dezember 2020

# **Informationen über Festnetz- Internetzugangsdienste über Open Access Network (OAN)**

Folgende Informationen werden gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet erteilt. Die Informationen bilden einen integrierenden Bestandteil unserer A1 Telekommunikationsverträge und werden bei Vertragsabschluss ab 26. Juni 2017 zusätzlich vereinbart. Daneben gelten die jeweils anwendbaren AGB, EB und LB zu unseren Produkten.

## **1. Die Qualität der Dienstekategorien**

Die Netzbetreiber sind laufend dabei die Qualität der Netze zu verbessern und führen diesbezüglich auch Verkehrsmanagementmaßnahmen durch, die auf objektiv unterschiedlichen technischen Anforderungen an die Dienstqualität bestimmter Datenverkehrskategorien beruhen.

### **1.1. Hat dies Auswirkungen auf den Datenschutz?**

Die beschriebenen Netzmanagementmaßnahmen haben weder Auswirkungen auf die Privatsphäre unserer Nutzer noch auf den Schutz personenbezogener Daten.

## **2. Welche Geschwindigkeiten gelten für unsere Internetprodukte?**

Bei unseren Festnetzinternetprodukten haben Sie die Möglichkeit unterschiedliche Geschwindigkeiten zu wählen. Dabei stehen Ihnen je nach Netzbetreiber des OAN Netzes unterschiedliche Bandbreiten vor Ort zur Verfügung.



Folgende Best-Effort Geschwindigkeiten (downstream/upstream) stehen für unsere **Privatkunden-Produkte** zur Verfügung, wobei den konkreten Produkten jeweils die unten angeführten Profile zur Verfügung stehen:

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
A1 Internet OAN S	40960/10240 kbit/s	24576/6144 kbit/s	32768/8192 kbit/s	36864/9216 kbit/s
A1 Internet OAN 50/50	51200/51200 kbit/s	30720/30720 kbit/s	40960/40960 kbit/s	51200/51200 kbit/s
A1 Internet OAN M	81920/15360 kbit/s	49152/9216 kbit/s	65536/12288 kbit/s	73728/14336 kbit/s
A1 Internet OAN 100/100	102400/102400 kbit/s	61440/61440 kbit/s	81920/81920 kbit/s	102400/102400 kbit/s
A1 Internet OAN L	153600/20480 kbit/s	92160/12228 kbit/s	122880/16384 kbit/s	138240/18432 kbit/s
A1 Internet OAN F1 150/150	153600/153600 kbit/s	92160/92160 kbit/s	122880/122880 kbit/s	153600/153600 kbit/s
A1 Internet OAN 200/200	204800/204800 kbit/s	122880/122880 kbit/s	163840/163840 kbit/s	204800/204800 kbit/s
A1 Internet OAN F1 250/250	256000/256000 kbit/s	153600/153600 kbit/s	204800/204800 kbit/s	256000/256000 kbit/s
A1 Internet OAN XL	307200/30720 kbit/s	184320/18432 kbit/s	245760/24576 kbit/s	276480/27648 kbit/s
A1 Internet OAN 300/300	307200/307200 kbit/s	184320/184320 kbit/s	245760/245760 kbit/s	307200/307200 kbit/s
A1 Internet OAN F1 500/500	512000/512000 kbit/s	307200/307200 kbit/s	409600/409600 kbit/s	512000/512000 kbit/s
A1 Internet OAN F1 1000/1000	1024000/1024000 kbit/s	614400/614400 kbit/s	819200/819200 kbit/s	921600/921600 kbit/s

Darüber hinaus dürfen wir informieren, dass die Profil-Bandbreite die beworbene Bandbreite ist und die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 jene Bandbreite darstellt, die vom Kunden 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

Folgende Best-Effort Geschwindigkeiten (downstream/upstream) stehen für unsere **Geschäftskunden-Produkte** zur Verfügung, wobei den konkreten Produkten jeweils die unten angeführten Profile zur Verfügung stehen:

Produkt	Profil	Minimale Geschwindigkeit	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit	Maximale Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
A1 Business Internet 10 (OAN) A1 Business Internet Professional 10 (OAN)	10240/896 kbit/s	6144/538 kbit/s	8192/717 kbit/s	9216/806 kbit/s
A1 Business Internet 20 (OAN) A1 Business Internet Professional 20 (OAN)	20480/5120 kbit/s	12288/3072 kbit/s	16384/4096 kbit/s	18432/4608 kbit/s
A1 Business Internet OAN 30/30	30720/30720 kbit/s	18432/18432 kbit/s	24576/24576 kbit/s	30720/30720 kbit/s
A1 Business Internet 40 (OAN) A1 Business Internet Professional 40 (OAN)	40960/10240 kbit/s	24576/6144 kbit/s	32768/8192 kbit/s	36864/9216 kbit/s
A1 Business Internet OAN 50/50	51200/51200 kbit/s	30720/30720 kbit/s	40960/40960 kbit/s	51200/51200 kbit/s
A1 Business Internet 80 (OAN) A1 Business Internet Professional 80 (OAN)	81920/15360 kbit/s	49152/9216 kbit/s	65536/12288 kbit/s	73728/14336 kbit/s
A1 Business Internet OAN 100/100	102400/102400 kbit/s	61440/61440 kbit/s	81920/81920 kbit/s	102400/102400 kbit/s
A1 Business Internet 150 (OAN) A1 Business Internet Professional 150 (OAN)	153600/20480 kbit/s	92160/12228 kbit/s	122880/16384 kbit/s	138240/18432 kbit/s
A1 Business Internet OAN F1 150/150	153600/153600 kbit/s	92160/92160 kbit/s	122880/122880 kbit/s	153600/153600 kbit/s
A1 Business Internet OAN 200/200	204800/204800 kbit/s	122880/122880 kbit/s	163840/163840 kbit/s	204800/204800 kbit/s
A1 Business Internet OAN F1 250/250	256000/256000 kbit/s	153600/153600 kbit/s	204800/204800 kbit/s	256000/256000 kbit/s
A1 Business Internet 300 (OAN) A1 Business Internet Professional 300 (OAN)	307200/30720 kbit/s	184320/18432 kbit/s	245760/24576 kbit/s	276480/27648 kbit/s
A1 Business Internet OAN 300/300	307200/307200 kbit/s	184320/184320 kbit/s	245760/245760 kbit/s	307200/307200 kbit/s
A1 Business Internet OAN F1 500/500	512000/512000 kbit/s	307200/307200 kbit/s	409600/409600 kbit/s	512000/512000 kbit/s
A1 Business Internet 1000 (OAN) A1 Business Internet Professional 1000 (OAN)	1024000/102400 kbit/s	614400/61440 kbit/s	819200/81920 kbit/s	921600/92160 kbit/s

A1 informiert, dass die Profil-Bandbreite die beworbene Bandbreite ist und die in der Tabelle ausgewiesene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120 jene Bandbreite darstellt, die vom Kunden 95% der Zeit eines Tages erreicht wird.

Die folgende Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können, wobei die Bandbreite (Geschwindigkeit) berücksichtigt wird. Ihr Internetzugang inkludiert unbeschränktes Datenvolumen.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich

Bei Unterschreiten der angeführten Bandbreite funktioniert der Dienst nicht mehr oder nicht zufriedenstellend.

Dienst (notwendige Bandbreite (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen	ab ca. 2 Mbit/s 😊
Videostreaming SD	ab ca. 2 Mbit/s 😊
Videostreaming HD	ab ca. 5 Mbit/s 😊
Videostreaming 4k	ab ca. 20 Mbit/s 😊
Voice over IP	ab ca. 0,1 Mbit/s 😊
Online Spiele	ab ca. 5 Mbit/s 😊
Musik Streaming	ab ca. 0,32 Mbit/s 😊

### 3. Welchen Einfluss haben A1 Xplore TV oder VoIP auf meine Internet-Geschwindigkeit?

#### 3.1. A1 Xplore TV

Wenn Sie gleichzeitig A1 Xplore TV sehen und im Internet surfen, gilt Folgendes:

- Grundsätzlich stellen wir Ihnen, sofern technisch möglich, für A1 Xplore TV zusätzliche Bandbreiten zur Verfügung.
- Wenn Sie einen SD-Sender (Standard Definition) sehen, verbrauchen Sie bis zu 4 Mbit/s downstream.
- Wenn Sie einen HD-Sender (High Definition) sehen, verbrauchen Sie bis zu 8 Mbit/s downstream.
- Je nachdem, wieviel Bandbreite Sie zur Verfügung haben, kann das Anschauen einer Sendung z.B. in HD bereits die Bandbreite (downstream) vollständig aufbrauchen und Ihr Internet langsamer machen.

**Tipp:** Schalten Sie für maximale Internet-Geschwindigkeit Ihre A1 Xplore TV Box aus.

#### 3.2. VoIP/IP-Sprachtelefonie

Wenn Sie VoIP/IP-Sprachtelefonie von A1 nutzen, werden von der für den Internetbereich zur Verfügung stehenden Bandbreite je Sprachkanal max. 100/100 kbit/s (downstream/upstream) in Abzug gebracht, wobei die tatsächliche verbrauchte Bandbreite vom jeweils eingesetzten Sprachcodec abhängig ist.



#### **4. Was gilt wenn wir diese Erwartungen nicht erfüllen können?**

##### **4.1. Rechtsbehelfe**

Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbehelfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B.: durch Tausch des Modems), kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbehelfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn der Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist.

##### **4.2. Streitschlichtung**

Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können binnen der gesetzlichen Frist (derzeit ein Jahr gemäß AStG und den Verfahrensrichtlinien der RTR-GmbH) ab schriftlicher Beschwerdeerhebung der Regulierungsbehörde (RTR; [www.rtr.at](http://www.rtr.at)) Streit-oder Beschwerde-Fälle vorlegen.

Das Verfahren vor der Regulierungsbehörde erfolgt gemäß der jeweils gültigen Richtlinien, die von der Regulierungsbehörde auf der oben angeführten Homepage veröffentlicht sind. Die RTR bemüht sich um eine einvernehmliche Lösung und informiert Sie und uns über ihre Ansicht zu dem Fall. Auf der Website der RTR unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at) finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.